

報道関係各位



医療法人医誠会

私たちは持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。

## 医療法人医誠会 介護老人保健施設エスペラル 全6施設にデジタルインカムを導入し、 職員の働きやすさと安心・安全な介護を実現しています。



ネックスピーカーと小型ディスプレイを組み合わせたシステムの導入により、スタッフを探して大声で呼びかけたり、連絡を取るため早足でバタバタと移動することなく音声会話とチャットで職員間のコミュニケーションを円滑にし、利用者さんにとって安心・安全な介護を提供しています。

**リアルタイムの情報共有が可能に!!**

### 業務上のメリットに関する導入施設 職員の声

- ・フロア内でスタッフを探したり、大きな声で呼ぶことがなくなった。
- ・今まではフロアをまたいだ連絡が電話（内線）しかなかったが、インカムで連絡や情報共有ができるようになり作業が省ける。
- ・会話の内容が携帯している iPodTouch にチャット形式で残るため、聞き漏らしても後で確認ができる。
- ・各自散らばっていてもボタン一つでフロアの職員とすぐに情報が共有できるため、職員が集まる必要がなくなった。
- ・リアルタイムで誰がどこで業務をしているか分かるので無駄な動きをすることがなくなった。
- ・浴室から内線電話でフロアの職員を呼ばなくていいのでスムーズに入浴業務が行えるようになった。
- ・今までイヤホンとインカムを繋ぐコードが介助の際に邪魔になる時があったが、コードレスになったのでストレスフリーで介助ができる。



会話はチャットとして自動で  
テキスト表示されます

本資料に関するお問い合わせ先

■ お問い合わせ先



医療法人医誠会 法人本部 医療広報部 (中内<ちゅうない>)

TEL.06-6312-2151 Email : koho@holonicsystem.com

音声入力システムも業務の効率化に役立っています



ネックスピーカーと iPodTouch



※医療法人医誠会では、「ほのぼのTALK++」を導入しています。

※デジタルインカム導入にあたっては、介護事業所に対する「ICT 導入支援事業補助金」や「介護ロボット導入活用事業補助金」等、支援を受けています。

### 海外から受入れの介護技能実習生の情報共有にも活用

医療法人医誠会介護老人保健施設エスペラル 6 施設には、ベトナムから来日した 17 名の介護技能実習生が働いています。

ベトナムの医療資格者として働いていた皆さんが日本の施設で働く時、共通の課題は「日本語コミュニケーションスキル」の向上です。

今回導入したデジタルインカムシステムは、介護技能実習生が聞き取りきれなかった会話などを記録に残った文字で再確認できるので正確な情報共有を可能にしています。このシステムによる業務改善は安全でより良いサービスの提供につながっています。



医療法人医誠会 介護老人保健施設エスペラル  
ホームページ <http://esp.iseikaihp.com/>